Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

RESUMEN SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO DE 2025

5 mensajes

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co> 12 de m
Para: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, nohra.espinosa@c
edilberto guerrero vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, jorge.ordoñez@cali.gov.co
Fernandez Rojas <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, lina maria calderon munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Willarman Prada Rada <willarman.prada@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@
Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>,
lucy.diaz@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, Nelsy Patricia Villa <nelsy.villa@cali.gov.co>, guillermo velasco ech
<guillermo.velasco@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.c

Cordial saludo.

Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el re
la semana comprendida entre el 5 y el 11 de mayo de 2025:

1. PQRSD recibidas del 5 al 11 de mayo de 2025

TOTAL PQRSD RECIBIDAS	**467**	**%**
TOTAL A TIEMPO	451	96,57%
TOTAL VENCIDAS	**16**	**3,43%**

2. Distribución de PQRSD por área del organismo

	UAG	**SPPPSS**	**SPSPS**	**TUTELAS**
TOTAL	**1**	**239**	**208**	**19**
A TIEMPO	1	239	207	4
VENCIDAS	**0**	**0**	**1**	**15**
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	**0,21%**	**51,18%**	**44,54%**	**4,07%**

3. Quejas y Reclamos por área del organismo

	UAG	**SPPPSS**	**SPSPS**
TOTAL	**0**	**4**	**6**
A TIEMPO	0	0	0
VENCIDAS	**0**	**0**	**0**

Nota: Del total de quejas y reclamos 8 son errores de tipificación y solo 2 son tipificados correctamente como Quejas.

4. PQRSD Vencidos

Dependencia	**Usuario**	**Número de Radicado**	**Fecha de Vencimiento**	**Estado en ORFEO**
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010043792	**2025-05-05 10:13:57**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010043862	**2025-05-05 10:38:19**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010043932	**2025-05-05 11:01:42**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044012	**2025-05-05 11:36:11**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044082	**2025-05-05 11:59:17**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044172	**2025-05-05 13:23:25**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044192	**2025-05-05 13:47:05**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044382	**2025-05-05 14:48:27**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044632	**2025-05-05 16:00:37**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010045602	**2025-05-06 14:22:38**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010045802	**2025-05-06 15:22:17**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046162	**2025-05-07 09:20:39**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046472	**2025-05-07 12:19:51**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046512	**2025-05-07 13:20:16**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046522	**2025-05-07 13:34:03**	Archivado Con Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	DESPACHO.SALUD	#20254145010058872	**2025-05-09 00:00:00**	Sin Respuesta

5. PQRSD Próximos a Vencer

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Días Calendario para el Vencimiento	Estado en OR
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005885 2	2025-05-13 00:00:00	1	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005919 2	2025-05-13 00:00:00	1	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005953 2	2025-05-14 00:00:00	2	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005955 2	2025-05-14 00:00:00	2	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005957 2	2025-05-16 00:00:00	3	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	VALENTINA.HURTADO	#20254173010083813 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	VALENTINA.HURTADO	#20254173010083817 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUCY.DIAZ	#20254145010005621 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#20254145010005622 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254145010005625 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254145010005628 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	SANDRA.MORALES	#20254145010005630 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	AUGUSTO.LUNA	#20254145010005635 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	SUBSECRETARIO. PROPREVENCCIONSALUD	#20254145010005637 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUCY.DIAZ	#20254173010083887 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	GLORIA.GARCIA.JAR	#20254145010005645 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	CLAUDIA.QUINTERO	#20254145010005647 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.SANCHEZ.RUB	#20254145010005651 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	DIEGO.HERRERA.CAR	#20254145010005664 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.SANCHEZ.RUB	#20254145010005669 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254173010084469 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254173010084473 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	GLORIA.GARCIA.JAR	#20254145010005726 2	2025-05-20 00:00:00	7	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.GONZALEZ.VIV	#20254145010005738 2	2025-05-20 00:00:00	7	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	ANTONIO.TRIANA	#20254145010005760 2	2025-05-20 00:00:00	7	Sin Respuesta

Así mismo, se adjunta en archivo de Excel el reporte consolidado para su información y acciones pertinentes.

Cordialmente,

-

PQRSD - ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

REPORTE COSOLIDADO SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO.xlsx
143K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 13:25
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

Address not found

Your message wasn't delivered to **lucy.diaz@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

LEARN MORE

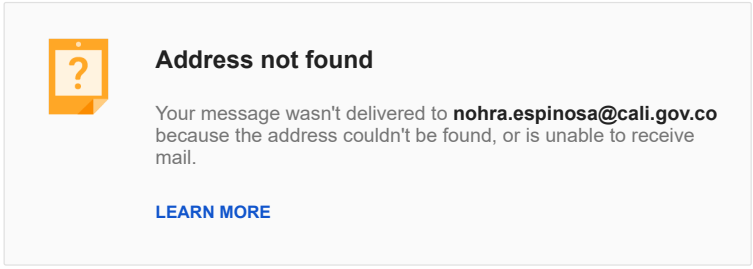
The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser

Final-Recipient: rfc822; lucy.diaz@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 11:25:15 -0700 (PDT)

noname
7K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 13:25
Para: pqrs.salud@cali.gov.co



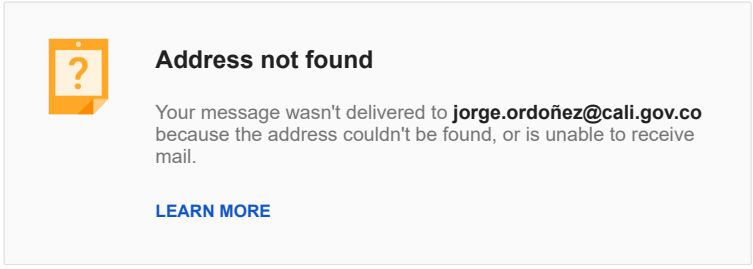
The response was:

```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: rfc822; nohra.espinosa@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 11:25:15 -0700 (PDT)

noname
7K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 13:25
Para: pqrs.salud@cali.gov.co



The response was:

```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: utf8-addr; jorge.ordoñez@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 11:25:15 -0700 (PDT)

noname
7K

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co> 12 de m
Para: Jorge Ordo?ez <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>

---------- Forwarded message ---------
De: **Salud, PQRS** <pqrs.salud@cali.gov.co>
Date: lun, 12 may 2025 a las 13:24
Subject: RESUMEN SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO DE 2025
To: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, <nohra.espinosa@
edilberto guerrero vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, <jorge.ordoñez@cali.gov
Andres Fernandez Rojas <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, lina maria calderon munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Willarman Prada Rada <willarman.prada@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre
<sandra.concha@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana
<sandra.morales.ald@cali.gov.co>, <lucy.diaz@cali.gov.co>, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, Nelsy Patricia Villa
<nelsy.villa@cali.gov.co>, guillermo velasco echeverry <guillermo.velasco@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>,
Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>

Cordial saludo.

Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el re
la semana comprendida entre el 5 y el 11 de mayo de 2025:

1. PQRSD recibidas del 5 al 11 de mayo de 2025

TOTAL PQRSD RECIBIDAS	**467**	**%**
TOTAL A TIEMPO	451	96,57%
TOTAL VENCIDAS	**16**	**3,43%**

2. Distribución de PQRSD por área del organismo

	UAG	**SPPPSS**	**SPSPS**	**TUTELAS**
TOTAL	**1**	**239**	**208**	**19**
A TIEMPO	1	239	207	4
VENCIDAS	**0**	**0**	**1**	**15**
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	**0,21%**	**51,18%**	**44,54%**	**4,07%**

3. Quejas y Reclamos por área del organismo

	UAG	**SPPPSS**	**SPSPS**
TOTAL	**0**	**4**	**6**
A TIEMPO	0	0	0
VENCIDAS	**0**	**0**	**0**

Nota: Del total de quejas y reclamos 8 son errores de tipificación y solo 2 son tipificados correctamente como Quejas.

4. PQRSD Vencidos

Dependencia	**Usuario**	**Número de Radicado**	**Fecha de Vencimiento**	**Estado en ORFEO**
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010043792	**2025-05-05 10:13:57**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010043862	**2025-05-05 10:38:19**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010043932	**2025-05-05 11:01:42**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044012	**2025-05-05 11:36:11**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044082	**2025-05-05 11:59:17**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044172	**2025-05-05 13:23:25**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044192	**2025-05-05 13:47:05**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044382	**2025-05-05 14:48:27**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010044632	**2025-05-05 16:00:37**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010045602	**2025-05-06 14:22:38**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010045802	**2025-05-06 15:22:17**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046162	**2025-05-07 09:20:39**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046472	**2025-05-07 12:19:51**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046512	**2025-05-07 13:20:16**	Archivado Con Respuesta
Dependencia de Salida	TUTELA.SALUD	#20254121010046522	**2025-05-07 13:34:03**	Archivado Con Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	DESPACHO.SALUD	#20254145010058872	**2025-05-09 00:00:00**	Sin Respuesta

5. PQRSD Próximos a Vencer

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Días Calendario para el Vencimiento	Estado en OR
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005885 2	2025-05-13 00:00:00	1	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005919 2	2025-05-13 00:00:00	1	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005953 2	2025-05-14 00:00:00	2	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005955 2	2025-05-14 00:00:00	2	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254145010005957 2	2025-05-16 00:00:00	3	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	VALENTINA.HURTADO	#20254173010083813 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	VALENTINA.HURTADO	#20254173010083817 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUCY.DIAZ	#20254145010005621 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#20254145010005622 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254145010005625 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUZ.FIGUEROA.LOZ	#20254145010005628 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	SANDRA.MORALES	#20254145010005630 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	AUGUSTO.LUNA	#20254145010005635 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	SUBSECRETARIO. PROPREVENCCIONSALUD	#20254145010005637 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Producción Social de la Salud	LUCY.DIAZ	#20254173010083887 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	GLORIA.GARCIA.JAR	#20254145010005645 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	CLAUDIA.QUINTERO	#20254145010005647 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.SANCHEZ.RUB	#20254145010005651 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	DIEGO.HERRERA.CAR	#20254145010005664 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.SANCHEZ.RUB	#20254145010005669 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254173010084469 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#20254173010084473 2	2025-05-19 00:00:00	6	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	GLORIA.GARCIA.JAR	#20254145010005726 2	2025-05-20 00:00:00	7	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	MARIA.GONZALEZ.VIV	#20254145010005738 2	2025-05-20 00:00:00	7	Sin Respuesta
Subsecretaría Protección de la Salud y Prestación de Servicios	ANTONIO.TRIANA	#20254145010005760 2	2025-05-20 00:00:00	7	Sin Respuesta

Así mismo, se adjunta en archivo de Excel el reporte consolidado para su información y acciones pertinentes.

Cordialmente,

-
PQRSD - ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

--
PQRSD - ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

REPORTE COSOLIDADO SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO.xlsx
143K